

Trabajo Práctico: Gobierno y Procesos de TI

"El gobierno de TI es una parte integral del Gobierno Corporativo, ayuda al logro de los objetivos de negocio, balanceo de los riesgos y obtener retornos de las inversiones"

Objetivos específicos:

- Comprender el marco de gobernabilidad de TI y sus beneficios.
- Identificar áreas de enfoque del gobierno de TI
- Vincular áreas de enfoque del gobierno de TI con casos de estudio.

Tarea previa:

Lectura del material teórico indicado por la cátedra sobre el tema y asistencia a las clases teóricas.

Consideraciones previas:

ÁREAS DE ENFOQUE DEL GOBIERNO DE TI



Ejercicio 1:

Planeamiento de un caso:

Miguel Saylor (MS) trabaja en el área de Sistemas de la empresa "Sin Gobierno SA", **Usted** es estudiante de ciencias económicas de la UNSa, ambos se encuentran en la puerta de un ascensor de dicha empresa, siendo las 22:00 hs. A continuación, se detalla el diálogo:

Usted: - Que tal?

MS: - Pues... mal. Llevo dos días instalando una nueva sucursal de la empresa y mira la hora que tengo que irme a casa.

Usted: - A dormir un rato y otra vez de vuelta...

MS: - Como mucho...mañana es la inauguración y todavía nos falta la mitad del equipo, las comunicaciones. Todavía no hemos hecho una prueba de conectividad con la central. Encima nos llega el servidor con la última versión instalada que ni conocemos. Me parece que mañana

los clientes van a hacer las pruebas por nosotros. Es que no entiendo cómo pueden tomar una decisión así de un día para otro.

Usted: - Si lo piensas es muy difícil que esa decisión se haya tomado de un día para otro. Por ejemplo, el tiempo que lleva encontrar un lugar donde abrir la sucursal, desde hacer las negociaciones, conseguir los permisos, hacer las reformas, no son decisiones que se tomen de un día para otro, de hecho es muy probable que se haya tomado el año anterior

MS: - Visto así, la verdad tienes razón. Es decir que debería ir a decirles un par de cosas...

Usted: - En realidad la responsabilidad es compartida entre todos, los planes están definidos y responden a una necesidad específica de la empresa. ¿Seguramente que para hacer ese proyecto has tenido que dejar de lado algún trabajo que estabas haciendo?

MS: -Eso seguro

Usted: - Lo que pasa es que estamos muy ocupados en la tecnología. Y la tecnología lo que tiene que hacer es apoyar los objetivos del negocio. Por eso es necesario organizarse en procesos. Para que cada uno tenga una responsabilidad y unas tareas claras...

MS: - ...Y conozca sus roles y pueda asignar los recursos a esos roles.

Usted: - y también conozca mejor...

MS: -las necesidades del negocio

Usted: - Y llegue a tiempo con los servicios

MS: - Y pueda irse temprano a casa. Pero... ¿Cómo podemos lograr todo eso?

Tarea:

Se pide elaborar una respuesta a la pregunta de MS. Para ello, asocie el caso de estudio con las áreas de enfoque de gobierno y procesos de TI.

Ejercicio 2:

Ingresa al sitio web de la Comisión Nacional de Valores (<http://www.cnv.gob.ar/>), elija una compañía y descargue última memoria disponible.

Tarea:

Analizar inversiones tecnológicas realizadas por la compañía. Para ello, asocie dichas inversiones con las áreas de enfoque de gobierno y procesos de TI.